

# Informativa sulla Privacy Web

## Titolare del Trattamento

La società responsabile del trattamento dei Suoi dati ai sensi della presente Informativa sulla Privacy è:

**ADACYTE THERAPEUTICS, S.L.**

Codice fiscale: B67101485

Sede legale: Jesús Serra Santamans, 5, 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcellona)

Indirizzo e-mail: lopd@adacyte.com

Sito web: [www.naturcyte.com/](http://www.naturcyte.com/)

Telefono: 93400 67 01

Iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, volume 46167, foglio 75, pagina B 511648, iscrizione 1

In ADACYTE THERAPEUTICS, S.L. riconosciamo l'importanza di proteggere le Sue informazioni personali e ci impegniamo a trattarle in modo responsabile e conforme alla normativa in materia di protezione dei dati.

La presente Informativa sulla Privacy ha lo scopo di disciplinare tutti gli aspetti relativi al trattamento dei dati dei diversi utenti che navigano o forniscono i propri dati personali attraverso i vari moduli presenti sul sito web.

## Dati Personali

Un dato personale è qualsiasi informazione che la identifica o la rende identificabile. Attraverso il sito web, nelle sezioni predisposte a tal fine, raccogliamo i dati personali che l'utente ci comunica: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, località, ecc., nonché tutti quei dati che volontariamente ci fornisce tramite qualsiasi social network in cui l'utente sia registrato. In tal caso, la privacy dipenderà dalle impostazioni configurate dall'utente stesso, nonché dai termini e condizioni del social network.

La visita dell'utente al sito web non implica l'obbligo di fornire alcuna informazione personale. Tuttavia, qualora vengano forniti, i dati saranno trattati lecitamente, nel pieno rispetto dei principi e dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) del 27 aprile 2016 e dalla LOPDGDD 3/2018 del 5 dicembre.

## Finalità, durata e base giuridica del trattamento

I dati forniti dall'utente saranno trattati per le seguenti finalità:

- **Gestire la richiesta o l'istanza formulata tramite il modulo di contatto presente sul sito web.**  
Raccogliamo e trattiamo i dati personali per poter gestire la sua richiesta, una consultazione o qualsiasi istanza presentata tramite il suddetto modulo. I dati saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e per il periodo previsto dalla legge, con una durata minima di 3 anni. La base giuridica

del trattamento è il consenso prestato dall'utente mediante selezione della casella di accettazione della presente informativa prima dell'invio della richiesta. L'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato.

- **Migliorare l'esperienza di navigazione sul sito web.** Questi dati saranno conservati fintantoché che l'utente non revochi il proprio consenso al loro trattamento mediante la cancellazione dei cookie e per il periodo stabilito dalla legge, con una durata minima di 3 anni. La base giuridica per migliorare la sua esperienza di navigazione sul sito web è il consenso che l'utente fornisce accettando i cookie. L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- **Gestire i nostri social network e inviarle informazioni sulle nostre attività e sui nostri prodotti.** Questi dati saranno conservati fintantoché l'utente non revochi il proprio consenso al loro trattamento e per il periodo stabilito dalla legge, con una durata minima di 3 anni. La base giuridica per gestire i nostri social network e inviarle informazioni sulle nostre attività e novità è il consenso che ci concede a tal fine. L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- **Gestire e evadere l'ordine effettuato dall'utente tramite il modulo d'ordine presente sul sito web.** Raccogliamo e trattiamo i dati personali dell'utente per poter elaborare l'ordine e il successivo pagamento dei prodotti e dei servizi offerti sul sito web. Tali dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale tra le parti e per il periodo stabilito dalla legge per l'adempimento degli obblighi fiscali. La base giuridica del trattamento dei dati sarà l'esecuzione di un contratto di compravendita di cui l'interessato è parte. Qualora l'utente non fornisca i propri dati personali, non sarà possibile gestire il suo acquisto e non sarà possibile fornire il servizio richiesto.
- **Per conservare il carrello abbandonato e ricordare all'utente che ha lasciato un prodotto nel carrello.** Nel caso in cui l'Utente abbia avviato una procedura di acquisto inserendo il proprio indirizzo e-mail. I dati saranno conservati dal momento in cui l'Utente aggiunge il prodotto selezionato al carrello fino al momento in cui conferma l'acquisto, per un periodo non superiore a cinque giorni. La base giuridica del trattamento dei dati sarà il legittimo interesse del Titolare a facilitare il più possibile l'acquisto del prodotto per il quale l'Utente ha dimostrato interesse aggiungendolo al carrello.
- **Rispondere alla richiesta di esecuzione del Protocollo CurQD® tramite il modulo di valutazione della salute intestinale presente sul sito web.** Raccogliamo e trattiamo i dati personali dell'utente per poter selezionare il protocollo che meglio si adatta alle sue esigenze. La selezione dei prodotti avviene tramite decisioni automatizzate (punteggio) sulla base delle risposte fornite nel modulo. L'utente ha il diritto di richiedere l'intervento umano. I dati inclusi nel modulo saranno conservati per il periodo stabilito dalla legge, con

una durata minima di 3 anni. La base giuridica del trattamento dei dati sarà il consenso che l'utente concede selezionando la casella di accettazione della nostra politica sulla privacy prima di inviare la richiesta. L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

### **Cessione o comunicazione dei dati personali**

I Suoi dati non saranno comunicati né ceduti a terzi, salvo in caso di obbligo legale o alle società del gruppo per finalità amministrative e di gestione interna, che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento.

### **Trasferimenti internazionali**

In ADACYTE THERAPEUTICS, S.L., trattiamo i vostri dati all'interno dello Spazio Economico Europeo e, in generale, ci avvaliamo di fornitori di servizi anch'essi situati nello Spazio Economico Europeo o in paesi che sono stati dichiarati con un livello adeguato di protezione.

Qualora fosse necessario ricorrere a fornitori di servizi che effettuano trattamenti al di fuori dello Spazio economico europeo o in paesi che non sono stati dichiarati con un livello adeguato di protezione, garantiremo la sicurezza e la liceità del trattamento dei Suoi dati mediante decisioni di adeguatezza, clausole tipo, norme vincolanti d'impresa, deroghe o qualsiasi altro strumento approvato dall'autorità di controllo che offra le garanzie adeguate per l'effettuazione del trasferimento internazionale dei dati.

### **Aggiornamento dei dati**

Per consentirci di mantenere aggiornati i dati personali, è importante che l'utente ci informi ogni volta che vi sia stata una modifica degli stessi; in caso contrario, non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito alla veridicità dei dati.

L'utente garantisce che i dati personali forniti sono veritieri, assicurando che tutte le informazioni fornite corrispondano alla situazione reale, siano aggiornate e accurate, e si impegna a comunicare qualsiasi modifica.

### **Dati di terzi**

Qualora l'utente fornisca dati relativi a terzi a ADACYTE THERAPEUTICS, S.L. per qualsiasi finalità, garantisce di aver ottenuto tali dati in modo lecito, di averne preventivamente informato gli interessati, ottenendo il loro consenso alla comunicazione, e che le informazioni fornite sono esatte e veritiere.

### **Carattere obbligatorio delle informazioni richieste**

Tutti i nostri moduli contengono un asterisco (\*) nei campi obbligatori. Qualora l'utente non compili tali campi, o non spunti la casella di accettazione dell'informativa sulla privacy, non sarà consentito l'invio delle informazioni.

### **Diritti degli interessati:**

Ha il diritto di accedere ai propri dati e di ottenere conferma del loro trattamento, nonché una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Ha il diritto di aggiornarli e di richiedere la rettifica dei dati inesatti o di richiederne la cancellazione quando i dati non sono necessari per le finalità per cui sono stati raccolti. Può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati e opporsi al trattamento degli stessi revocando il suo consenso, nonché esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Allo stesso modo, ha il diritto di non essere oggetto di decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali. Può esercitare i suoi diritti contattandoci all'indirizzo C/ Jesús Serra Santamans, 5 - 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcellona). E-mail: [lopd@adacyte.com](mailto:lopd@adacyte.com).

Se ritiene che i Suoi diritti non siano stati adeguatamente tutelati, ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo all'indirizzo: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

### **Trattamento dei dati dei minori**

Chi fornisce i dati tramite i moduli presenti su questo sito web e acconsente al loro trattamento dichiara di avere più di 14 anni; è vietato l'accesso e l'utilizzo del portale ai minori di tale età. Qualora il Titolare dovesse rilevare in qualsiasi momento che un minore di 14 anni ha fornito dati personali, provvederemo alla loro cancellazione. Allo stesso modo, i genitori o i tutori potranno, in ogni caso, rivolgersi ad ADACYTE THERAPEUTICS, S.L. per bloccare l'account di accesso dei minori a loro carico qualora questi si fossero registrati falsificando la propria identità.

### **Trattamento dei cookie**

Un cookie è un piccolo file che viene trasferito e memorizzato sul computer dell'utente quando questi accede a una pagina web. I cookie consentono al sito web, tra le altre cose, di memorizzare e recuperare informazioni sulle abitudini di navigazione dell'utente o del suo dispositivo e, a seconda delle informazioni in essi contenute e del modo in cui viene utilizzato il dispositivo, possono essere utilizzati per riconoscere l'utente.

L'utente ha la possibilità di impedire la generazione di cookie selezionando l'opzione corrispondente nel proprio browser. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra Politica sui cookie.

*Ultimo aggiornamento: 09/03/2026*