Politique de Confidentialité Web

Responsable du traitement

La société responsable du traitement de vos données dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité est :

ADACYTE THERAPEUTICS, S.L.

NIF : B67101485
Adresse : Jesús Serra Santamans, 5, 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelone)
Email : lopd@adacyte.com
Site web : www.naturcyte.com/
Téléphone : 93400 67 01
Inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, tome 46167, folio 75, feuille B 511648, inscription 1

Chez ADACYTE THERAPEUTICS, S.L., nous reconnaissons l'importance de protéger vos données personnelles et nous nous engageons à les traiter conformément à la réglementation en vigueur.

La présente politique de confidentialité a pour objet de réglementer tous les aspects relatifs au traitement des données des différents utilisateurs qui naviguent sur le site web ou fournissent leurs données personnelles via les différents formulaires qui y figurent.

Données personnelles

Une donnée personnelle est une information qui vous identifie ou vous rend identifiable. Par le biais du site web, dans les champs prévus à cet effet, nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez : nom, prénoms, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, localité, etc., ainsi que toutes les données que vous nous fournissez volontairement via l'un des réseaux sociaux sur lesquels vous êtes inscrit. Dans ce cas, la confidentialité dépendra des paramètres définis par l'utilisateur lui-même, ainsi que des conditions générales du réseau social concerné.

La visite de l'utilisateur sur le site web n'implique pas qu'il doive fournir des informations concernant ses données personnelles. Toutefois, s'il les fournit, les données seront traitées de manière licite, en respectant à tout moment les principes et droits consacrés par le RGPD 2016/679 du 27 avril 2016 et par la LOPDGDD 3/2018 du 5 décembre.

Finalité, durée et fondement juridique du traitement :

Les données que l'utilisateur nous fournit seront traitées aux fins suivantes :

- **Répondre à la demande ou à la requête formulée par l'utilisateur via le formulaire de contact disponible sur le site web.**

  Nous collectons et traitons les données personnelles de l'utilisateur afin de pouvoir traiter et gérer sa demande, sa consultation ou toute autre requête qu'il effectue via ledit formulaire. Ces données seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de sa demande et pendant la durée prévue par la loi, avec une durée minimale de 3 ans. La base légale du traitement des données est le consentement que l'utilisateur donne en cochant la case d'acceptation de notre politique de confidentialité avant d'envoyer sa demande. L'utilisateur a le droit de retirer son

consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant son retrait.

- **Améliorer votre expérience de navigation sur le site web.**

  Ces données seront conservées tant que l'utilisateur n'aura pas révoqué son consentement au traitement de celles-ci en supprimant les cookies et pendant la durée prévue par la loi, soit au minimum 3 ans. La base légale pour améliorer votre expérience de navigation sur le site web est le consentement que l'utilisateur donne en acceptant les cookies. L'utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant son retrait..

- **Gérer nos réseaux sociaux et vous envoyer des informations sur nos activités et nos produits.**

  Ces données seront conservées tant que l'utilisateur n'aura pas retiré son consentement au traitement de celles-ci et pendant la durée prévue par la loi, soit au minimum 3 ans. La base légitime pour gérer nos réseaux sociaux et vous envoyer des informations sur nos activités et nos nouveautés est le consentement que vous nous accordez à cet effet. L'utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant son retrait.

- **Traiter et gérer l'achat effectué par l'utilisateur via le formulaire d'achat situé sur le site web.**

  Nous collectons et traitons les données personnelles de l'utilisateur afin de pouvoir traiter la commande et le paiement des produits et services proposés sur le site web. Ces données seront conservées pendant la durée nécessaire à

  Estes dados serão conservados durante o tempo que durar a relação contratual entre as partes e durante o prazo estabelecido por lei para o cumprimento das obrigações fiscais. A base de legitimação do tratamento dos dados será a execução de um contrato de compra e venda em que o interessado é parte. Caso o utilizador não faculte os seus dados pessoais, não será possível gerir a sua compra, não podendo prestar-se o serviço solicitado.

- **Para guardar o carrinho de compra abandonado e recordar ao Utilizador que deixou um produto na cesta de compras.**

  No caso de ter iniciado uma compra introduzindo o seu endereço de correio eletrónico. Os dados serão conservados desde o momento em que o Utilizador adicione o produto selecionado ao carrinho de compra até ao momento em que confirme a mesma, por um prazo não superior a cinco dias. A base de legitimação do tratamento dos dados será o interesse legítimo do Responsável em facilitar ao máximo a compra do produto pelo qual o Utilizador demonstrou interesse ao adicioná-lo ao carrinho.

- **Atender a solicitação de realização do Protocolo CurQD® através do formulário de avaliação clínica situado no sítio web.**

  Recolhemos e tratamos os dados pessoais do utilizador para poder selecionar o protocolo que melhor se adapte às suas necessidades. A seleção dos produtos é efetuada mediante tomada de decisões automatizadas (score) com base nas respostas fornecidas no formulário. Tem o direito de solicitar intervenção humana. Os dados incluídos no formulário serão conservados durante o prazo estabelecido por lei, com uma duração mínima de 3 anos. A base de legitimação do tratamento dos dados será o consentimento que o utilizador outorga ao selecionar a caixa de aceitação da nossa política de privacidade antes de enviar o pedido. O utilizador tem

o direito de revogar o seu consentimento em qualquer momento, sem que tal afete a licitude do tratamento baseado no consentimento anterior à sua retirada.

Cessão ou comunicação de dados pessoais

Os seus dados não serão comunicados nem cedidos a terceiros, salvo que exista alguma obrigação legal ou às empresas do grupo para fins administrativos e de gestão interna, que atuarão na qualidade de Subcontratantes do Tratamento.

Transferências internacionais

Na ADACYTE THERAPEUTICS, S.L., tratamos os seus dados no interior do Espaço Económico Europeu e, com carácter geral, contratamos prestadores de serviços igualmente localizados no Espaço Económico Europeu ou em países que foram declarados com um nível adequado de proteção.

Caso seja necessário recorrer a prestadores de serviços que efetuem tratamentos fora do Espaço Económico Europeu ou em países que não tenham sido declarados com um nível adequado de proteção, asseguraremos a segurança e a licitude do tratamento dos seus dados mediante decisões de adequação, cláusulas-tipo, normas corporativas vinculativas, derrogações ou qualquer outro instrumento aprovado pela autoridade de controlo que ofereça as garantias adequadas para a realização da transferência internacional de dados.

Atualização de dados

Para que possamos manter os dados pessoais atualizados, é importante que o utilizador nos informe sempre que tenha havido alguma alteração nos mesmos; caso contrário, não nos responsabilizamos pela veracidade dos dados.

O utilizador garante que os dados pessoais facultados são verídicos, garantindo que toda a informação fornecida corresponde à situação real, que está atualizada e é exata, ficando obrigado a comunicar qualquer modificação.

Dados de Terceiros

Caso o utilizador faculte dados de terceiras pessoas para qualquer finalidade à ADACYTE THERAPEUTICS, S.L., garante que obteve esses dados de forma lícita, que informou previamente os titulares, obtendo o seu consentimento para os comunicar, e que a informação fornecida é exata e verídica.

Carácter obrigatório da informação solicitada

Todos os nossos formulários contêm um asterisco (*) nos dados obrigatórios. Caso o utilizador não preencha esses campos, ou não marque a caixa de aceitação da política de privacidade, não será permitido o envio da informação.

Direitos dos interessados:

Tem o direito de aceder aos seus dados e de obter confirmação sobre o seu tratamento, bem como uma cópia dos dados pessoais objeto de tratamento. Tem o direito de os atualizar e solicitar a retificação dos dados que sejam inexatos ou solicitar a supressão quando os dados não sejam necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos. Pode solicitar a limitação no tratamento dos seus dados e opor-se ao tratamento dos mesmos revogando o seu consentimento, bem como exercer o direito à portabilidade dos dados. Do mesmo modo, tem o direito a não ser objeto de decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus dados pessoais. Pode exercer os seus direitos contactando-nos em C/ Jesús Serra Santamans, 5 - 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona). E-mail: lopd@adacyte.com.

Caso considere que os seus direitos não foram devidamente atendidos, tem o direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade de Controlo em www.aepd.es.

Tratamento de dados de Menores de idade

Quem faculta os dados através dos formulários deste sítio web e aceita o seu tratamento declara ser maior de 14 anos, ficando proibido o acesso e a utilização do portal a menores dessa idade. Caso o Responsável detete em algum momento que um menor de 14 anos facultou dados de carácter pessoal, procederemos ao cancelamento dos mesmos. Da mesma forma, os pais ou tutores poderão, em qualquer caso, dirigir-se à ADACYTE THERAPEUTICS, S.L. para bloquear a conta de acesso dos menores a seu cargo que se tivessem registado falsificando a sua identidade.

Tratamento de Cookies

Um cookie é um pequeno ficheiro que é transferido e armazenado no computador do utilizador quando este acede a uma página web. Os Cookies permitem ao sítio web, entre outras coisas, armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação do utilizador ou do seu equipamento e, dependendo da informação que contenham e da forma como seja utilizado o seu equipamento, podem ser utilizados para reconhecer o utilizador.

O utilizador tem a opção de impedir a geração de cookies mediante a seleção da correspondente opção no seu programa de navegação. Pode obter mais informação consultando a nossa Política de Cookies.

Última atualização: 09/03/2026