

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

UND RÜCKGABERECHT - NATURCYTE

Die vorliegenden Allgemeinen Einkaufsbedingungen regeln die Nutzung der Website **naturcyte.com** (nachfolgend „die Website“), deren Inhaber **ADACYTE THERAPEUTICS, S.L.** (nachfolgend „Adacyte“) ist. ADACYTE THERAPEUTICS, S.L. ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach spanischem Recht (Sociedad Limitada) mit Sitz in der Calle Jesús Serra Santamans, 5, 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona), Spanien, Inhaber der Steuernummer (CIF) B67101485, eingetragen im Handelsregister von Barcelona, Blatt B-511648, Folio 75, Band 46167, 1. Eintragung.

Die Nutzung der Dienste des Online-Shops durch den Kunden setzt in jedem Fall die Annahme der Allgemeinen Einkaufsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichten Fassung voraus. Daher empfehlen wir dem Kunden, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem Kauf sorgfältig zu lesen. Wenn Sie Fragen zu den Bedingungen haben, können Sie uns über unsere Kontaktwege kontaktieren.

Nutzung unserer Website

Durch die Nutzung dieser Website und die Aufgabe von Bestellungen über dieselbe verpflichten Sie sich:

- Diese Website ausschließlich für rechtlich gültige Anfragen oder Bestellungen zu nutzen.
- Keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben. Wenn begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass eine solche Bestellung getätigt wurde, sind wir berechtigt, diese zu stornieren und die zuständigen Behörden zu informieren.
- Uns Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder andere Kontaktdaten wahrheitsgemäß und genau mitzuteilen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir diese Informationen verwenden dürfen, um bei Bedarf mit Ihnen in Kontakt zu treten (siehe unsere Datenschutzrichtlinie).

Wichtiger Hinweis: Wenn Sie uns nicht alle benötigten Informationen zur Verfügung stellen, können wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zu unserer Website zu sperren oder Ihr Konto zu kündigen, wenn Ihr Verhalten einen Verstoß gegen diese Bedingungen oder die geltenden gesetzlichen Bestimmungen darstellt. Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website erklären Sie, dass Sie über 18 Jahre alt und geschäftsfähig sind, um Verträge abzuschließen.

1. Vertragsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Einkaufsbedingungen gelten für den Verkauf aller Artikel von Adacyte über die Website in den folgenden Ländern: **Spanien und Portugal**. Adacyte weist darauf hin, dass sich seine Website ausschließlich an ein Publikum über 18 Jahren richtet. Adacyte behält sich das Recht vor, das Zugangskonto eines Kunden zu sperren, wenn betrügerische, spekulative oder bösgläubige Handlungen bei der Nutzung dieses Dienstes festgestellt werden.

2. Jederzeit eine Bestellung aufgeben

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie das Online-Kaufverfahren durchlaufen und auf „Zahlung autorisieren“ klicken. Danach erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt (die „Bestellbestätigung“). Ebenso werden wir Sie per E-Mail darüber informieren, dass das Produkt versandt wird (die „Versandbestätigung“).

3. Kauflimit

Aus Sicherheitsgründen können keine Käufe über einem Wert von **1.150,00 €** oder mit mehr als **10 Artikeln pro Bestellung** getätigt werden.

4. Preis

Es gelten die auf der Website zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die Preise sind für jeden Artikel detailliert aufgeführt und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) des jeweiligen Landes. Die Versandkosten werden von Adacyte getragen, mit Ausnahme von Lieferungen nach Madeira und auf die Azoren.

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt am Ende des Kaufprozesses und ist eine notwendige Voraussetzung für dessen Formalisierung. Eine spätere Zahlung ist in keinem Fall möglich. Aufgeschobene Zahlungsmethoden wie Nachnahme oder Banküberweisung werden nicht akzeptiert.

- **Akzeptierte Zahlungsmittel:** Einkäufe können mit den Kreditkarten **Visa und Mastercard** sowie mit den Debitkarten **4B oder 4B Maestro** bezahlt werden. Die Auswahl des Zahlungsmittels erfolgt während des Kaufprozesses auf dem entsprechenden Bildschirm.
- Der Kunde hat Adacyte jede unberechtigte oder betrügerische Belastung der für den Kauf verwendeten Karte so schnell wie möglich per E-Mail oder Telefon mitzuteilen, damit die erforderlichen Schritte eingeleitet werden können.
- Zahlungsdienstleister oder Kartenherausgeber können Betrugspräventionsmaßnahmen ergreifen, die zur Ablehnung bestimmter Transaktionen führen. Adacyte ist für die Anwendung solcher Sicherheitsrichtlinien nicht verantwortlich.

6. Lieferung

Die Lieferung der Bestellungen erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse gemäß den folgenden Bedingungen:

- **Spanien (Festland):** Die ungefähre Lieferzeit beträgt **24 bis 48 Stunden** ab der Bestellbestätigung.
- **Portugal:** Die ungefähre Lieferzeit beträgt **2 bis 5 Werktage** ab Erhalt der Bestellung.
- **Restliches Europa:** Die Lieferung erfolgt in den Hauptstädten innerhalb von **24–48 Stunden**, ansonsten in maximal **5 Tagen**, abhängig vom genauen Lieferort.
- *Wochenenden und Feiertage:* Bestellungen, die an Wochenenden oder Feiertagen eingehen, werden so gewertet, als wären sie am ersten darauffolgenden Werktag eingegangen.

6.1 Hausversand

- **Standardversand:** Adacyte übernimmt die Versandkosten sowie alle mit dem Transport verbundenen Steuern.
- **Madeira und Azoren:** Für Lieferungen nach Madeira und auf die Azoren übernimmt der Kunde Transportkosten in Höhe von **40 € zzgl. Steuern**. Adacyte übernimmt den Differenzbetrag bis zum Erreichen der tatsächlichen Gesamtkosten des Transports.
- Die vom Kunden angegebene Adresse kann eine Privatadresse, ein Arbeitsplatz oder jede andere angegebene Adresse sein. Die Rechnungsadresse muss nicht mit der Lieferadresse übereinstimmen.

6.2 Lieferprobleme

Sollte die Lieferung aufgrund der Abwesenheit des Empfängers nicht möglich sein, hinterlässt das Transportunternehmen eine Benachrichtigung und versucht, den Empfänger telefonisch zu kontaktieren. Nach zwei erfolglosen Versuchen muss der Kunde das Transportunternehmen kontaktieren, um die Lieferung zu vereinbaren.

7. Umtausch, Rückgabe und Widerruf

Es gibt unterschiedliche Verfahren für Umtausch, Rückgabe und Widerruf. Nachfolgend werden die Merkmale, Kosten und Bedingungen der einzelnen Verfahren beschrieben:

1. **Rückgabe:** Im Falle von Mängeln oder Defekten.
2. **Widerruf:** Durch freie Entscheidung des Kunden.

Besondere gesundheitliche Bedingungen: Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene ist eine Rückgabe oder ein Widerruf ausgeschlossen, wenn die Verpackung, die Umhüllung oder das Siegel, das das Produkt schützt, nach der Lieferung geöffnet wurde. Das Produkt muss ordnungsgemäß verpackt und mit dem Originaletikett versehen sein.

7.1 Bedingungen, Rückerstattung und Verfahren

- **Bedingungen (Widerruf):** Sie haben **14 Kalendertage** ab Erhalt des Produkts/der Produkte Zeit, um ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Ein direkter Umtausch ist nicht möglich; Sie müssen das Produkt zurückgeben und eine neue Bestellung für das gewünschte Produkt aufgeben.
- **Bedingungen (Mängelrüge/Rückgabe):** Adacyte haftet für Vertragswidrigkeiten, die innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen auftreten.
- **Verfahren:** Sie können Ihr Widerrufs- oder Rückgaberecht telefonisch unter **+34 93 400 67 01** oder per E-Mail unter **info@naturcyte.com** ausüben. Wir beauftragen einen Kurierdienst mit der Abholung des Produkts an der von Ihnen angegebenen Adresse. Die Kosten für die Abholung des Produkts werden von Adacyte getragen.
- **Rückerstattung:** Adacyte erstattet den entsprechenden Betrag unverzüglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von **14 Tagen** ab dem Datum des Eingangs der Rücksendung. Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das beim Kauf verwendet wurde.

8. Verfügbarkeit der Produkte

Alle Produktbestellungen stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Sollten Lieferengpässe auftreten oder Artikel nicht mehr vorrätig sein, erstatten wir Ihnen jeden bereits gezahlten Betrag zurück.

9. Gewährleistung der erworbenen Produkte

Die angebotene Gewährleistung richtet sich nach den Bestimmungen des spanischen Königlichen Legislativdekrets 1/2007 vom 16. November, mit dem der konsolidierte Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern genehmigt wurde.

10. Kundenservice

Bei Fragen, Anregungen, Wünschen oder Reklamationen bezüglich des Online-Shops können Sie sich an unseren Kundenservice wenden (Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 18:00 Uhr und Freitag von 09:00 bis 15:00 Uhr):

- **Telefon:** +34 93 400 67 01
- **E-Mail:** info@naturcyte.com
- **Postanschrift:** ADACYTE THERAPEUTICS, S.L., Calle Jesús Serra Santamans, 5, 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona), Spanien.

Darüber hinaus stehen den Verbrauchern offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung, die an die oben genannte Post- oder E-Mail-Adresse gesendet werden können. Der Kundenservice von Adacyte wird Ihre Beschwerde so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, bearbeiten und beantworten.

Sollte Ihr Anliegen nicht zufriedenstellend gelöst werden, können Sie sich an die ordentliche Gerichtsbarkeit wenden oder Ihre Beschwerde über die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung unter <http://ec.europa.eu/odr> einreichen, die einen kostenlosen Zugang zur außergerichtlichen Schlichtung bietet.

11. Änderung der Allgemeinen Einkaufsbedingungen

Adacyte behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Einkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits laufende Bestellungen.

12. Höhere Gewalt

Die Erfüllung aller oder eines Teils der Verpflichtungen von Adacyte wird ausgesetzt, wenn ein unvorhersehbares Ereignis oder ein Fall höherer Gewalt eintritt, der die Erfüllung verhindert oder verzögert. Als solche gelten insbesondere, aber nicht ausschließlich: Krieg, Unruhen, Aufruhr, soziale Unruhen, Streiks jeglicher Art, Pandemien oder Notstandserklärungen, Naturkatastrophen sowie Lieferengpässe, die Adacyte nicht anzulasten sind.

Adacyte wird den Kunden über ein solches unvorhersehbares Ereignis oder einen Fall höherer Gewalt innerhalb von 7 Tagen nach dessen Eintritt informieren. Falls diese Aussetzung länger als 15 Tage andauert,

hat der Kunde die Möglichkeit, die laufende Bestellung zu stornieren, und der Betrag wird gemäß den Bestimmungen in Punkt 7 dieser Bedingungen erstattet.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Einkaufsbedingungen unterliegen spanischem Recht. Unbeschadet dessen genießt ein Verbraucher, der nicht in Spanien ansässig ist, auch den Schutz, der durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes gewährleistet wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Die Parteien unterwerfen sich für die Beilegung von Konflikten unter Verzicht auf jeden anderen Gerichtsstand den Gerichten des Wohnsitzes des Kunden.